

TÉRMINOS & CONDICIONES

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos). Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- Aplican hasta 6 meses sin intereses con tarjetas de crédito BBVA y American Express.
- La estancia de niños de 4 a 12 años está incluida y es válida para un máximo de 2 menores que compartan suite con 1 adulto, en cualquier categoría.
- El descuento para adolescentes de 13 a 15 años es válido para un máximo de 2 menores que compartan suite con 1 adulto. Ya incluido en las tarifas.
- *El crédito para el resort es válido para aplicarse de la siguiente manera: hasta el 50% (máximo \$150 dólares) en la tarifa o el 100% (\$300 dólares) en experiencias con costo adicional dentro de la propiedad. Válido para estancias de mínimo 3 noches. No es transferible a otra reservación ni a otro huésped, ni reembolsable en efectivo. No es acumulable con otras promociones. Para reservar hasta el 30 de abril de 2026 y para viajar antes del 18 de diciembre de 2026. No aplica para OTAs. Válido solo para reservas directas y a través de agencias.
- El reembolso del costo de casetas aplica únicamente con los tickets del trayecto desde la ciudad de origen hacia Puerto Vallarta. Los recibos deben tener fecha no mayor a 24 horas antes del registro en el resort. Este reembolso podrá aplicarse de dos maneras: como crédito en el estado de cuenta por concepto de extras o en efectivo al momento de la salida. Para reservar hasta el 30 de abril de 2026 y para viajar antes del 18 de diciembre de 2026. No aplica para OTAs. Válido solo para reservas directas y a través de agencias.
- El ascenso de suite está sujeto a disponibilidad al momento de reservar.
- El crédito del resort por \$5,000 pesos mexicanos debe usarse de la siguiente manera:
 - \$4,000 pesos mexicanos para tratamiento de spa de 50 minutos o más (se puede aplicar un máximo de \$800 pesos por tratamiento)
 - \$500 pesos mexicanos en la boutique del resort (válido en una compra mínima de \$4,000 pesos)
 - \$500 pesos mexicanos para selección de carta de vinos importados
 - Este crédito no es acumulable, intercambiable o transferible; no tiene valor en efectivo ni comercial y no se puede modificar o combinar con cualquier otro crédito en el resort.
- El transporte del resort al aeropuerto debe ser reservado con Guest Service antes de la salida.

- La Experiencia Kawitu incluye una visita a la mejor fábrica de chocolate, el malecón y la galería de joyas; una degustación de tequila y un ritual Kawitu con un chamán huichol. Salida desde Velas Vallarta y regreso al resort incluidos. Reserva con un día de anticipación con Servicio al Huésped. Alimentos y actividades opcionales, como canopy, no están incluidos; aplican costos adicionales.
- Promoción sujeta a disponibilidad y cambios sin previo aviso. Válida solo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.